

保険薬局 各位

院外処方せんに関するお問い合わせ

北海道立向陽ヶ丘病院 薬局

保険薬局からの院外処方せんに関する問い合わせは下記へご連絡ください。

北海道立向陽ヶ丘病院 薬局 〒093-0084

網走市向陽ヶ丘1丁目5番1号

TEL 0152-43-4138 (8:45~17:30)

FAX 0152-43-4365

■ 疑義照会について

電話にてお問い合わせください。薬学的事項のほか、形式的事項についてもご連絡ください。

■ 残薬調整について

残薬を確認した場合の対応として、保険医療機関へ疑義照会をした上での調剤をお願いしております。電話にてご連絡ください。

著しい服薬不良等による残薬については「患者情報のフィードバックについて」の項を参考に情報提供をお願い致します。

■ 変更調剤について

保険薬局及び保険薬剤師療養担当規則および厚生労働省通知等に従った変更をお願い致します。処方元へ報告が必要と思われる場合は書面(FAX・郵送など)にて受け付けます。お薬手帳や薬情で患者様への情報提供を徹底して頂きますようお願い致します。

■ 患者情報のフィードバックについて

患者からの聞き取り情報(服薬状況・副作用報告・服薬に関連する生活状況等)について医師等へ報告がある場合は、書面(FAX・郵送など)にて情報提供をお願い致します。

即時性が求められる内容については電話にて受け付けます。

文書でいただいた情報については月2回 各患者カルテへ添付作業を行っており、医師への情報提供と
しています。また、内容に応じ医師等へ口頭での伝達も併せて行います。

文書を用いる報告の様式について指定はなく、貴薬局で用いているもので構いません(送付先は院内薬局
宛)。患者ごとに扱うため、1枚の用紙に複数名分の記載はお控えください。

処方せんの訂正依頼(差し替えの発行)に関しては持ち込みまたは郵送での原本との引き替えでのみ行い
ます。個人情報保護のため医薬品卸担当者等を介した持ち込みはご遠慮ください。